

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen Groenewold Media en haar afnemer en gelden voor alle internetdiensten en webhostingpakketten.

1. Definities.

Afnemer: De natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie Groenewold Media een Overeenkomst heeft gesloten.

Domeinnaam: naam van één of meer computers in een netwerk met een gezamenlijk adres, bv. url en e-mailadres;

Hosting: de dienst van Groenewold Media bestaande uit het beschikbaar stellen van (nader te bepalen) schijfruimte op een (virtuele) server voor het plaatsen van één of meer webpagina's en/of communicatiefaciliteiten, zoals e-mail, van Afnemer, welke door Groenewold Media voor Afnemer en derden toegankelijk word(t)(en) gemaakt via Internet.

Internet: Een wereldwijd geheel van aan elkaar gekoppelde computernetwerken, hostcomputers, databanken en andere (openbare) elektronische communicatiemiddelen. Tenzij expliciet anders overeengekomen betreft het het World Wide Web (WWW).

Overeenkomst: de overeenkomst die tussen Groenewold Media en Afnemer tot stand komt met betrekking tot het ver schaffen van Webdesign, Intenetdiensten en Hosting door Groenewold Media aan Afnemer en waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Persoonsgegevens: Alle op natuurlijke personen herleidbare gegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Webhostingpakket: Pakketten zoals shared hosting, weer onder te verdelen in Starter, light, basis, extra en plus hosting.

Website: Een verzameling hiërarchisch samenhangende webpagina's die op het wereldwijde web via het internet te bereiken zijn.

2. Aanvang; duur

1. De Overeenkomst gaat in op het moment, dat door Afnemer een keuze is gemaakt voor een de ontwikkeling van een Website, Webmodule, Webhostingpakket of overige internetdiensten en de opdracht door Groenewold Media is geaccepteerd.

2. Afnemer gaat deze Overeenkomst aan voor tenminste 1 jaar met een schriftelijke opzegtermijn van tenminste 2 volledige kalendermaanden. Zonder schriftelijke opzegging wordt deze overeenkomst automatisch stilzwijgend verlengd met steeds opnieuw 1 jaar.

3. De opgegeven of overeengekomen levertijden gelden steeds bij benadering. Overschrijding van de levertijd kan voor de klant nimmer grond zijn voor ontbinding van de overeenkomst. Indien de overeengekomen leveringdatum is overschreden stelt de klant Groenewold Media 4 weken in de gelegenheid tot levering over te gaan. Kan Groenewold Media niet aan de leveringsverplichting voldoen door een aan de klant meegedeelde oorzaak van tijdelijke overmacht, dan kan geen ontbinding plaatsvinden dan met toestemming van Groenewold Media.

4. Groenewold Media kan te allen tijde van de klant verlangen dat, alvorens tot levering wordt overgegaan, alle opeisbare vorderingen van Groenewold Media terzake eerdere (deel)leveringen volgens offerte of terzake van betreffende leverantie worden voldaan. Indien Groenewold Media de verlangde betaling niet tijdig heeft ontvangen, is deze bevoegd de levering op te schorten en, indien de klant ook na sommatie daaraan niet voldoet, de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door een enkele verklaring te ontbinden, met behoud van het recht op schadevergoeding.

3. Vergoeding.

1. De vergoeding die Afnemer voor ontwikkeling van een Website, Webmodule, Webhostingpakket of overige internetdiensten aan Groenewold Media dient te voldoen, is volledig in de offerte omschreven. Dit is inclusief de aanvraag (of verhuizing), registratie, het subdomein 'admin' en het onderhoud van de domein(n)a(m)en van Afnemer.

2. Afnemer is de vergoeding voor de hosting en CMS per jaar vooraf verschuldigd, inclusief eventuele eenmalige aansluitkosten, en wel steeds binnen 8 dagen na ontvangst van een factuur. In geval van een betalingsachterstand schakelt Groenewold Media een incassobureau in, waarvan de kosten geheel op Afnemer verhaald zullen worden.

3. Alle in de overeenkomsten/offertes en deze voorwaarden genoemde bedragen zijn in Euro (€) en exclusief 19 % B.T.W.
4. Groenewold Media behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen, de Afnemer krijgt hiervan 60 dagen van te voren bericht.
5. In geval Afnemer niet tijdig (binnen de factuurtermijn) de vergoeding heeft voldaan is Groenewold Media gerechtigd, zonder dat zij daarbij schadeplichtig wordt en/of zonder dat dit voor Afnemer reden is om de Overeenkomst te ontbinden, en de realisatie van Website, Webmodule, Webhostingpakket of overige internetdiensten op te schorten en Afnemer van toegang tot internet af te sluiten, totdat de vergoeding is voldaan.
6. Eventuele reclames dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen en/of diensten door de klant schriftelijk bij Groenewold Media te worden gemeld.

4. Omvang Hosting.

1. Groenewold Media zorgt voor de duur van de Overeenkomst ten behoeve van Afnemer voor Hosting. Groenewold Media heeft afhankelijk van (de omvang van) het Webhostingpakket een vast aantal MB's harddiskruimte en e-mailadressen gereserveerd voor Afnemer. Tenzij anders overeengekomen zorgt Groenewold Media voor de registratie van de domeinnamen bij de betreffende registrerende instanties, zoals SIDN.
2. Het dataverkeer is gelimiteerd per maand afhankelijk van het Webhostingpakket. Eventueel niet gebruikt dataverkeer is niet overdraagbaar naar de volgende maand. Voor overschrijding van het dataverkeer wordt 2,50 euro per Gb in rekening gebracht. Deze afrekening vindt - indien dit aan de orde is - eenmaal per maand plaats.

5. Content Management Systeem; gebruik door Afnemer.

1. Groenewold Media biedt eventueel de mogelijkheid tot beheer van de site van Afnemer door middel van CMS- (Content Management Systeem) faciliteiten. Hierdoor verkrijgt de Afnemer toegang tot de voor hem gereserveerde ruimte op de website of deel van de server. Deze faciliteiten zijn alleen voor Afnemer en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Groenewold Media aan derden worden overgedragen.
2. De server van Groenewold Media mag alleen gebruikt worden voor legale doeleinden. Afnemer is geheel verantwoordelijk voor de informatie die op de server geplaatst wordt. De inhoud en strekking van de tekst en afbeeldingen mogen in geen geval discriminerend of anderszins aanstootgevend zijn, zulks ter beoordeling van Groenewold Media. Ware sites, sites met illegale MP3's en/of andere sites met illegale software zijn niet toegestaan. Tevens staat Groenewold Media het versturen van ongeverraagde e-mail (spam) niet toe. Groenewold Media is nimmer aansprakelijk (te houden) voor de informatie geplaatst door Afnemer op de server.
3. In het geval van overtreding door Afnemer van het in deze voorwaarden bepaalde of een ander voorval, zoals maar niet beperkt tot het plegen van strafbare feiten via de server, onredelijke en/of over- belasting of het installeren van binaire programmatuur zal Groenewold Media zonder dat voorafgaande waarschuwing noodzakelijk is de webpagina's van Afnemer kunnen uitschakelen, de bestanden van Afnemer van zijn virtuele server (domein) verwijderen, alsmede de toegang van Afnemer tot Internet ongedaan maken, zonder daarbij afstand te doen van het recht om de volledige schade op Afnemer te verhalen. Een en ander ter redelijke beoordeling van Groenewold Media.
4. Indien Afnemer na daar door Groenewold Media, schriftelijk of per e-mail, op te zijn gewezen niet binnen vijf (5) werkdagen (de) illegale content heeft verwijderd of door Groenewold Media heeft laten verwijderen of anderszins in strijd blijft handelen met het in deze voorwaarden bepaalde, heeft Groenewold Media het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Reeds betaalde vergoedingen zullen niet worden gerestitueerd.
5. Afnemer vrijwaart Groenewold Media volledig voor alle aanspraken die voortvloeien uit activiteiten van Afnemer in het CMS, en verplicht zich Groenewold Media op de hoogte te stellen als Afnemer enige aansprakelijkheidstellingen ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van Afnemer op het Internet. Deze vrijwaring vervalt niet na het beëindigen van de Overeenkomst.

6. Kwaliteit Hosting; aansprakelijkheid

1. De onder deze overeenkomst door Groenewold Media te leveren (hosting-)diensten zijn naar beste vermogen.
2. Groenewold Media is bij haar activiteiten (mede) afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden of kan er sprake zijn van (andere) externe factoren (bijv. stroomstoringen, uitvallen hardware door virussen, worms of Trojan Horses etc.), waar Groenewold Media weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Naast gevallen van overmacht kan Groenewold Media daarom niet garanderen, dat alle informatie storingsvrij en/of te allen tijde toegankelijk is voor Afnemer of derden, om wat voor een reden dan ook.

3. Aansprakelijkheid van Groenewold Media is dan ook uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Groenewold Media te allen tijde beperkt tot maximaal de vergoeding van de in rekening gebrachte prestatie oftewel het factuurbedrag, voorzover dat ook daadwerkelijk aan Groenewold Media is voldaan.

4. Geringe, in de handel toelaatbare of technisch niet te voorkomen, afwijkingen in browsers, kwaliteit, kleur, vormen geen grondslag voor eventuele reclame. De klant kan in geval van een niet tijdige en/of niet correcte levering geen aanspraak maken op enige vergoeding van vermeende schade.

7. Persoonsgegevens.

1. Groenewold Media zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar gevergd kunnen worden om Persoonsgegevens geheim en/of vertrouwelijk te houden.

2. Groenewold Media kan Persoonsgegevens van Afnemer om de volgende redenen verwerken:

- Facturering van Hosting;
- Beoordelen kredietwaardigheid Afnemer;
- Beheren van het netwerk van Groenewold Media of het netwerk waar de servers van Groenewold Media toe behoren of zullen gaan behoren;
- Signaleren, opsporen en tegengaan van misbruik via de server of de webpagina's;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Levering van diensten waarbij Persoonsgegevens noodzakelijk zijn.

3. Behalve voorzover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de in het vorige lid genoemde doelen zal Groenewold Media persoonsgegevens, zonder toestemming van de betrokkene, niet aan derden verstrekken, tenzij Groenewold Media daar toe wettelijk is verplicht.

8. Overig.

1. Groenewold Media behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.

3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Groenewold Media en Afnemer in overleg treden om nieuwe afspraken te maken, waarbij de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) zoveel mogelijk in acht worden genomen.

9 Rechts- en Forumkeuze.

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.